

家事代行ご利用の際の注意事項

1. 家事代行のお掃除は、皆様が行う日常のお掃除と同レベルでのご提供となります。一般の主婦と同じ作業を代わりに契約時間内にさせていただきます。プロのお掃除ではございません。
プロのお掃除をご希望の際は別途「ハウスクリーニング」をご注文ください。
2. お掃除するにあたり、お掃除道具や洗剤などはお客様のお宅にあるものを使用させていただきます。希望されるお掃除箇所の道具や洗剤をご用意ください。
3. キャンセルですが、前日、当日のキャンセルはご遠慮ください。
インフルエンザやノロウィルスなどの場合は除きます。
4. 当日お伺いしたのに不在の場合は全額サービス代を頂戴いたします。
5. 当日作業に伺いましたがお客様がご不在でご帰宅が遅れての作業開始になった場合は約束の時間から開始したものとみなし、残りの時間のみ作業いたします。
当日突然の時間を変更しての作業はできかねます。料金も通常通り請求させていただきます。
6. お支払いは現金集金と振り込みがございます。お振込の場合、お振込手数料はお客様のご負担となりますのでご注意ください。
7. お客様に関する情報はいっさい外部に漏らしません。ご安心してご注文ください。
8. スタッフに対する強い口調での命令やご指示はご遠慮ください。
9. 作業には 10 分前に入室し作業終了 10 分前に伝票の記入、精算、次回のご予約をさせていただきます。
10. 作業時間は朝 9 時から夜 18:30 までとなります。
11. 貴重品や触れられたくないものは作業当日までに収納され保管しておいてください。
私たちはすべての作業で収納内部までのお掃除はいたしません。すべての収納場所を開ける事は致しませんのでご安心ください。

12. 作業中に万が一お客様の物を壊してしまった場合は弁償させていただきます。
高価な物は事前にお知らせください。より一層気をつけます。
弁償できないような代替えのない高価の物で動かせるものは安全な場所に事前に移動して収納して下さるようよろしくお願いいたします。
13. 作業に伺った際にご在宅の場合、下着での家内移動や入浴はご遠慮ください。
14. 作業に伺った際に物がなくなったなどのトラブルの際はその場で警察に相談させて頂きます。私達は全面的に警察に協力いたします。
15. どのプランもお客様との信頼関係のもとで作業が成り立っております。
作業には十分に注意しておこなっておりますが、信頼関係がなくなった場合は作業の契約は解除といたします。
16. スタッフへのお心遣い、お茶などはご辞退させていただきます。
17. お客様宅に駐車場がなく近くのパーキングを利用する場合は、交通費の他に別途パーキング代がかかりますことをご了承ください。
18. 妊娠3ヶ月から出産6ヶ月までの限定プランですが6ヶ月以降で家事代行を継続を希望されるお客様は担当スタッフ又は店長にご連絡ください。通常プランとなりますが内容等説明をさせていただきます。
19. 初回と2回目の作業当日のご不在はご遠慮ください。ご不在での作業は、慣れてきた3回目以降では可能となりますが、できるだけ在宅される事をお勧めいたします。
20. この企画では全国展開のおそうじ本舗の家事代行「マイ暮らす八王子高尾店」が担当いたします。家事代行自体は、お掃除本舗として全国展開しておりますが、この企画ではみなみのグリーンゲイブルズ様との特別提携企画のため「マイ暮らす八王子高尾店」限定のみのプランです。本社、又は他店へのお問合せ、直接のご連絡はご遠慮ください。

何かご不安な事や疑問などありましたら店長までいつでもご連絡ください。
皆様には家事代行を快適にご利用いただけますよう、スタッフ一同心より努めてまいります。

お掃除本舗高尾店連絡先 電話番号：042-659-3845